



## Checkliste für ein gutes Pflegeheim

- Ist das Pflegeheim verkehrsgünstig gelegen?
- Gibt es Bahn- und Busanbindungen in unmittelbarer Nähe für eigene selbständige Unternehmungen?
- Gibt es Einkaufs- und Ausflugsmöglichkeiten in der Nähe, Parks, Garten, Uferpromenade, Geschäfte, Cafes, Restaurants?
- Nach Möglichkeit nicht direkt an einer Hauptverkehrsstrasse gelegen?
- Wie ist die Ausstattung und das Ambiente des Hauses, angenehm, wohnlich, freundlicher Eingangsbereich?
- Wie ist die Sauberkeit und Hygiene?
- Werden sowohl Mehrbettzimmer als auch Einzelzimmer angeboten?
- Wenn Doppelzimmer, gibt es eine Abtrennmöglichkeit zwischen den einzelnen Bereichen?
- Wie ist die Ausstattung der Zimmer - hell, freundlich, sauber?
- Können eigene Möbel und persönliche Gegenstände mitgebracht werden?
- Gibt es einen Telefonanschluß und TV-Anschluss?
- Sind die Besuchszeiten eingeschränkt oder ist ein Besuch der Angehörigen jederzeit möglich?
- Gibt es ein schwarzes Brett oder eine Infotafel mit Neuigkeiten und Veranstaltungen, idealerweise in großer Schrift?
- Gibt es einen Speiseplan, der aushängt?
- Ist das Personal freundlich, gepflegt, hilfsbereit und verständnisvoll?
- Ist das Pflegepersonal qualifiziert, gut ausgebildet, nimmt regelmäßig an Fortbildungen teil?
- Wird auf die diensthabende Pflegekraft hingewiesen?
- Gibt es ein schriftliches Pflegekonzept?
- Gibt es einen Nachtdienst?
- Ist die Hauskonzeption einzusehen?
- Begegnet man den Bewohnern mit Würde, Achtung, Respekt und Verständnis?
- Sind die Bewohner ordentlich gekleidet und gepflegt?
- Gibt es feste Zeiten für die Mahlzeiten?
- Gibt es ausreichend Getränke?
- Kann der bisherige Hausarzt weiter seinen Patienten behandeln?
- Gibt es einen Arzt im Haus?

- Gibt es eine Fußpflege und einen Friseur?
- Wie ist das Freizeitangebot?
- Gibt es feste Gruppen mit verschiedenen Aktivitätsangeboten, wie Sport, Gedächtnistraining, Rätseln, Handarbeiten, Musik, Tanz, etc.?
- Können sich die Bewohner an zum Beispiel Hausarbeiten (kochen, bügeln, waschen, nähen, etc) oder Handwerksarbeiten (kleinere Reparaturen, Schreinerarbeiten) beteiligen?
- Gibt es spezielle Angebote und Betreuung für Menschen mit Demenz?
- Kann der Tagesablauf nach Wunsch gestaltet werden?
- Wird die Biografie des Bewohners mit einbezogen?
- Gibt es einen Fahrdienst für gemeinsame Fahrten wie Ausflüge, Einkäufe, Friedhofsbesuche, Behördengänge etc?
- Wie können sich Angehörige mitbeteiligen?
- Wie ist die Selbstbestimmung und Mitbestimmung der Bewohner- und ihrer Angehörigen?
- Hat die Heimleitung ein offenes Ohr?
- Gibt es einen Heimbeirat?
- Wird Kritik als konstruktiv angesehen?
- Gibt es ein Beschwerdemanagement?
- Können Qualitätsberichte eingesehen werden?
- Kosten für alle Leistungen, Regel- und Wahlleistungen werden offen genannt?
- Ist die Pflegeeinrichtung bei den Pflegekassen zugelassen?
- Sind alle Kosten im Vertrag mit aufgeführt?
- Wie flexibel ist die Vertragsgestaltung?
- Gibt es eine seelsorgerische Begleitung und die Möglichkeit einen Gottesdienst zu besuchen?

Ihre Notizen:

Diese Checkliste kann nach Ihrem Bedarf genutzt und vervielfältigt werden, solange das untenstehende Copyright erhalten bleibt.

Copyright: Goldjahre.de - [www.goldjahre.de](http://www.goldjahre.de)